



وحدة الجودة



كلية التربية

الميثاق الأخلاقي

للطالب الجامعي لاستخدام نظم التعلم الإلكترونية

إعداد

وحدة ضمان الجودة بكلية التربية

٢٠٢٠م

محتويات الميثاق الأخلاقي

٢مقدمة
٣أولاً: مفهوم الميثاق الأخلاقي لاستخدام نظم التعلم الإلكترونية
٣ثانياً: أهداف الميثاق الأخلاقي لاستخدام نظم التعلم الإلكترونية
٤ثالثاً: فوائد استخدام الطالب لنظم التعلم الإلكترونية
٥رابعاً: القواعد السلوكية والأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها الطالب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية
٦خامساً: الحقوق التي يتمتع بها الطالب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية ...
٨سادساً: واجبات الطالب
٩سابعاً: القوانين التي يخضع لها الطالب
١٠المراجع



مقدمة:

إن التطور والتقدم الحادث في مجال تكنولوجيا التعليم أدى إلى ظهور كثير من المستجدات التكنولوجية، ومن ثم أصبح توظيفها في العملية التعليمية ضرورة ملحة؛ حيث ساهمت تداعيات أزمة فيروس كورونا في استخدام نظم التعلم الإلكترونية خاصةً بعد الإجراءات الاحترازية التي اتبعتها الحكومة، فأصبح تطبيقها في الجامعات أمراً ضرورياً في تلك المرحلة- حفاظاً على صحة الجميع- ومن ثم اتجهت الآن جميع دول العالم لتطبيق التعليم عبر الإنترنت؛ ويعتبر التّعلّم المدمج **Blended Learning** طريقة حديثة، مُكمّلة لطرائق التّعلّم التّربويّة، والتّعليميّة الأخرى؛ حيث يشمل المزج ما بين الطّريقتين الاعتياديّة والإلكترونيّة في التّدريس.

ونظراً لأن كل عمل يقوم به الإنسان في المجتمع له قواعد سلوكية وأخلاقية يجب اتباعها والالتزام بها من قبل الأفراد المنوطين بأدائه، فتعد أخلاقيات استخدام نظم التعلم الإلكترونية للطلاب من أهم المؤثرات في سلوكهم، فهذه الأخلاقيات تشكل رقيباً ذاتياً داخلياً، وتكون لهم مرجعية يتم الاسترشاد بها أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية، ويعد انتهاك هذه القواعد السلوكية والأخلاقية تصرفاً لا أخلاقياً له عواقب وخيمة بدءاً من الآثار الشخصية إلى انعدام المصداقية في العملية التعليمية.

وتعتبر رسالة التعليم الجامعي من الرسائل السامية التي تستمد أخلاقياتها من هدى الرسالات السماوية التي تحث على الصدق مع النفس والغير والإخلاص في العمل والتفاني في الأداء والعطاء المستمر والأمانة والقدوة الحسنة؛ حيث تستهدف إعداد جيل متميز مسلح بالعلم والخلق قادراً على حمل الرسالة وتحمل المسؤولية وأداء الواجب والاعتزاز بالانتماء للوطن.

ومن ثم تسعى كلية التربية جامعة بنها إلى إرساء القواعد السلوكية والأخلاقية لنظم التعلم الإلكتروني؛ وذلك من خلال هذا الدليل الذي يعتبر ميثاقاً أخلاقياً لضبط سير عملية التعليم عن بعد، ولتحقيق الفائدة القصوى من استخدام نظم التعلم الإلكترونية يجب أن نتحدث عن فوائد استخدام الطلاب لنظم التعلم الإلكترونية، والقواعد السلوكية والأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها الطالب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية والحقوق التي يتمتع بها وكذلك القوانين التي يخضع لها الطالب و توضيحها للطلاب؛ حتى يتم الالتزام بها وتحقيق الاستخدام الآمن لنظم التعلم الإلكترونية.

فمن الأهمية بمكان أن يكون للكلية مجموعة المعايير الأخلاقية التي تلتزم بها وتلتزم بها الطلاب في ميثاق مكتوب يتضمن تلك المعايير ويكون مرجعاً ومرشداً لهم جميعاً وأساساً لتقييم سلوكهم أو لمحاسبتهم .

أولاً: مفهوم الميثاق الأخلاقي لاستخدام نظم التعلم الإلكترونية:

يواجه طالب الجامعة اليوم تحديات تؤثر في فكره ومشاعره وسلوكه، وقد توجهه للتحلل من الضوابط التي يرتضيها المجتمع وترتضيها الجامعة؛ ومن ثم يرتكب سلوكيات تتسبب في سوء علاقته بالمجتمع، أو تسهم في تدني ثقته بنفسه، أو تؤدي إلى ضعف في دراسته، أو تسبب توتراً في علاقته بأساتذته وزملائه؛ فيكون عضواً مزججاً في جامعته ومجتمعه.

حيث تعتبر الأخلاق ضرورة من أهم ضرورات الحياة وركناً أساسياً لتنظيم المجتمع واستقراره؛ فغياب الأخلاق معناه أن تسود شريعة الغاب، فالمؤسسات الجامعية على وجه الخصوص باعتبارها كمؤسسات ذات دور تعليمي وتنويري وتربوي مسؤولة عن نشر الأخلاق ليس فقط في ممارساتها وإنما أيضاً في سياساتها وفي كل ما تدعو إليه، ومسؤولة أيضاً عن الالتزام الخلقى في الأداء، ومسؤولة أيضاً عن تنمية الالتزام الخلقى بين الطلاب.

ويقصد بالميثاق الأخلاقي مجموعة القيم والقواعد الأخلاقية والمعايير السلوكية المتفق عليها بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب التي يجب أن يلتزم بها الطالب الجامعي أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية بما يكفل حماية الطلاب من التجاوزات الأخلاقية، والأخطار المعلوماتية، وتحقيق الأمان والخصوصية في التعلم الإلكتروني.

ثانياً: أهداف الميثاق الأخلاقي لاستخدام نظم التعلم الإلكترونية:

يهدف الميثاق الأخلاقي لاستخدام نظم التعلم الإلكترونية إلى إبراز أهداف استخدام نظم التعلم الإلكترونية، وتحديد الأخلاقيات والمعايير السلوكية والحقوق والواجبات وتوثيقها وكذلك القوانين التي يخضع لها الطالب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية. وذلك من خلال:

- 1- إكساب الطلاب المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم عن بعد.
- 2- نشر الوعي بأهمية أهمية استخدام التعليم عن بعد ودوره في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠.
- 3- تعزيز وتنمية قدرات الطلاب العلمية وتعظيم دورهم الفعال من خلال استخدام التكنولوجيا.
- 4- تبني قيماً مهنية وأخلاقية راقية كمنهاج لحياة الطلاب العلمية والعملية.
- 5- إعطاء المثل والقُدوة الحسنة لكل من يتعاملون مع الطلاب.

ثالثاً: فوائد استخدام الطالب لنظم التعلم الإلكترونية:

لنظم التعلم الإلكترونية فوائد عديدة تسمح بممارسة أنشطة تعليمية عالية المستوى، خاصة في ظل المتغيرات التي عقيت جائحة الكوفيد ١٩ وإدخال التعليم الهجين (المدمج) وإقراره من قبل وزارة التعليم العالي لتطبيقه في جميع المؤسسات التعليمية، وتتمثل في الآتي:

- تقليل الكثافة الطلابية، وتحقيق الاستفادة العظمى من خبرة أعضاء هيئة التدريس والبنية التحتية للجامعات.
- تحول تدريجي للطلاب إلى متعلم مدى الحياة؛ وذلك تطبيقاً لأساليب الأداء وضمن الجودة المحلية والعالمية، بالإضافة إلى تحقيق الاستفادة العظمى من الإمكانيات التكنولوجية خارج الفصل الدراسي.
- التحول الرقمي في التعليم الذي يسهل اتصال الطلاب فيما بينهم وتبادل المعلومات والأفكار التربوية، والتواصل خارج قاعات المحاضرات مع أعضاء هيئة التدريس.
- توفير التعلم المتزامن (شرح الدرس عبر الإنترنت من خلال بث حي باستخدام الفصول الافتراضية، مثل: (Zoom, Microsoft Teams, Elearning,.....etc)
- توفير تعليم غير متزامن من خلال توفير (تسجيلات صوتية، وفيديوهات لشرح الدروس).
- إتاحة الفرصة للطلاب للحصول على البيانات والمعلومات من خلال تصفح قواعد البيانات التربوية العربية والأجنبية، مثل: (بنك المعرفة، اتحاد مكنتبات الجامعات المصرية) .
- المشاركة في الحوارات التربوية المتخصصة التي تجرى ضمن منصات ومنتديات علمية تربوية موثوقة ومعترف بها من قبل الجامعة.
- إتاحة المقررات والمواد التعليمية وسهولة الوصول إليها على نظام إدارة التعلم.
- إتاحة خدمة نقل الملفات التعليمية المتنوعة ومشاركتها بين الطلاب وبعضهم البعض وكذلك بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة ومواكبة عصر التقدّم دون أن نفقد التّواصل الاجتماعي، والإنسانيّ والذي نلمسه في الفصول الاعتياديّة، إضافة إلى تمكين المتعلّم من التّفاعل بكفاءة عالية وبإيجابية مع مطالب العصر الحاضر.

رابعاً: القواعد السلوكية والأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها الطالب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية:

- من القواعد السلوكية والأخلاقية التي يجب على الطالب الجامعي الالتزام بها أن:
- يكون لدى الطالب رقابة ذاتية نابعة من أن الله عز وجل مطلع على كل أعمال البشر، كما أن الحياء والخوف من الله يجب أن يكون مقدماً على الحياء والخوف من البشر.
- يكون الطالب محباً للحرية ومعتزلاً بأرائه، ومحترماً لآراء الآخرين.
- يتسم بالصبر على طلب العلم وأن يكون الطالب لديه الرغبة في التعليم والتعلم.
- المثابرة في طلب العلم وأن يكون محباً للقراءة والإطلاع.
- يحترم عضو هيئة التدريس؛ من خلال تقدير الطالب لإنسانيته ومراعاة سنه وخبرته وينفذ تعليماته التي تنظم علاقته بطلابه.
- يلتزم بالحضور في الموعد المحدد للمحاضرات طبقاً للجدول المعلن للتعليم عن بعد.
- يشارك ويتفاعل بإيجابية أثناء الجلسات التعليمية.
- أن يلتزم بالهدوء والاحترام المتبادل بينه وبين زملاءه، وبينه وبين أعضاء هيئة التدريس أثناء الجلسات التعليمية.
- يكون الطالب واسع الأفق؛ بحيث يتقبل فكر الآخر، ولا يتحيز لفكرة واحدة، وأن يكون لديه الاستعداد للمناقشة والنقد مع غيره من الزملاء وأعضاء هيئة التدريس.
- يتجنب الانغماس في استخدام برامج الاختراق (الهاكرز) أو التسلسل لإزعاج الآخرين وإرسال الفيروسات التخريبية والمزعجة لزملائه.
- يتجنب استخدام الأسماء المستعارة وتقمص شخصيات غير شخصياتهم في غرف الدردشة التعليمية وما يتبع ذلك من ارتكاب الأخطاء والحماقات واستخدام الألفاظ النابية.
- يتحري الصدق والموثوقية والأمانة العلمية في الحصول على البيانات والمعلومات؛ حفاظاً على حقوق الملكية الفكرية.
- يلتزم بعدم إضرار الآخرين، مثل: (أعضاء هيئة التدريس، زملائه).
- يحترم الخصوصية الشخصية للآخرين، وتجنب اختراقها.
- يلتزم بعدم إزعاج أعضاء هيئة التدريس بأوقات خارج المواعيد الرسمية للعمل و عدم افتراض تفرغه الدائم.

- يحذر من تبادل أي بيانات حقيقية عبر الإنترنت مع الأشخاص غير المعروفين.
- يقطع أي اتصال أو دردشة توحى بعدم الراحة أو تحتوي على ألفاظ غير لائقة.
- يتجنب فتح أي ملفات مرفقة مع البريد الإلكتروني لم يتم طلبها أو تصل من أشخاص غير معروفين.
- يتجنب الموافقة على اتفاقيات البرامج دون مراجعتها للتأكد من محتواها.
- يتأكد من قفل خاصية تشارك الملفات لضمان عدم الاطلاع عليها بواسطة الغير.
- يراجع التحديثات على برامج التشغيل وبرامج الحماية مع تشغيل برامج الحماية وفحص الفيروسات على فترات متقاربة وبصورة دورية.

خامساً: الحقوق التي يتمتع بها الطالب أثناء استخدام نظم التعلم الإلكترونية:

- توفير البيئة الدراسية والمناخ العلمي المناسب للطالب للحصول على تعلم ذي جودة عالية بما يتماشى مع رسالة الكلية وأهدافها وكذلك رسالة وأهداف البرنامج الملتحق به الطالب.
- التزام أعضاء هيئة التدريس بالكلية بمواعيد وأوقات المحاضرات والساعات المكتبية، وعدم إلغاء المحاضرات أو تغيير أوقاتها إلا في حالة الضرورة وبعد الإعلان عن ذلك، على أن يتم إعطاء محاضرات بديلة عن تلك التي تم إلغاؤها أو التغيب عنها.
- إلتزم أعضاء هيئة التدريس بالكلية بدقة وجودة المحاضرات والمقررات الإلكترونية التي تم رفعها على منصات الكلية والجامعة.
- نشر الجداول الدراسية وجداول الإمتحانات وأرقام الجلوس والنتائج على موقع الكلية www.fedu.bu.edu.eg
- توفير فرص التواصل الدائم مع عضو هيئة التدريس بالطرق المختلفة كالبريد الإلكتروني والمنصات التعليمية والفصول الافتراضية وشبكات التواصل الإجتماعي مع الالتزام بأداب النقاش وما تقتضيه الآداب العامة.
- إنشاء بريد الكتروني جامعي Edu Mail لكل طالب، وتفعيل الإيميلات الجامعية لجميع الطلاب المنتسبين لكلية التربية جامعة بنها بما يوفره للطلاب من تسهيلات مقدمه من المؤسسات أو الجهات التعليمية، وتتمثل هذه الخدمات والتسهيلات في:
 - ✓ توفير بريد إلكتروني للطلاب بسعة ٥٠ جيجابايت، يحمل نطاق الجامعة، وهذا يعتبر بمثابة هوية رسمية للإنتماء للجامعة، حيث يمكنك من إجراء المراسلات الرسمية من خلاله.

- ✓ توفير قرص سحابي بمساحة ١ تيرابايت، مما يمكن الطلاب من حفظ أي ملفات في مأمّن مع إمكانية الوصول إليها من أي مكان فيه إنترنت و من أي جهاز وإلى الأبد.
- ✓ توفير برامج الأوفيس السحابية (وورد ، إكسل ، بوربوينت ...الخ).
- ✓ توفير برنامج الملاحظات الشهير One Note بشكل سحابي أو يمكن تنزيله على الأجهزة؛ بحيث يمكنك من حفظ جميع ملاحظاته سواء بالكتابة، الرسم، الصوت، الصور، و كذلك الفيديو، و تنظيمها و البحث عنها بسهولة للغاية
- ✓ توفير وسيلة تواصل وتعاون من خلال Teams بحيث يمكن الطلاب من إنشاء مجموعات للتعاون والتواصل من خلال المحادثة الكتابية، أو الصوتية، أو الفيدي؛
- ✓ توفير وسيلة إنشاء العروض التقديمية على الويب من خلال SWAY، مما يسهل على الطلاب إعداد وتقديم العروض الأكاديمية.
- ✓ الحصول على بعض الخصومات والتطبيقات من أكبر المواقع، حيث يتيح تحميل جميع منتجات شركة "Microsoft" العالمية مجاناً، وكذلك تحميل برامج "Adope" ، برامج leg "Autodesk" ، والاستفادة من الخدمات التي تقدمها شركة "Amazon" .
- ✓ الالتحاق بالدورات التدريبية التي توفرها بعض المواقع والمؤسسات عبر الإنترنت بشكل مجاني، بالإضافة إلى إمكانية الالتحاق ببعض المنح الدراسية العالمية التي توفرها بعض الدول.
- ✓ يمكن استخدام الإيميل الجامعي باعتباره إيميل رسمي بالنسبة لك كطالب تستطيع إدراجه في سيرتك الذاتية "C.V".
- ✓ يستطيع المحاضرين والأساتذة بالجامعة إرسال معلومات ومستندات خاصة بالمنهج للطلاب عبر هذا الإيميل، ويمكنك كطالب الرد أو الإجابة على مهمات بمواقع أعضاء هيئة التدريس.
- ✓ يمكنك الاستفادة منه في مرحلة إعداد أبحاث التخرج.
- ✓ يساعد الطالب باستخدام "Research Gate" وهو موقع يشبه LinkedIn - للتواصل مع الباحثين في شتى المجالات من جميع أنحاء العالم، فقط يمكنك السؤال عن أي تخصص بأي مجال وستجد من يقوم بالرد على تساؤلاتك لنفس التخصص.
- توافر التوعية والتدريب على استخدام طرق التعلم والتعليم عن بعد والتطبيقات التكنولوجية وإرشادات استخدامها.
- توافر التوعية بالقواعد السلوكية والأخلاقية الواجب اتباعها عند استخدام نظم التعلم الإلكترونية.

- إتاحة التواصل مع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات والمسؤولين عن MIS بالكلية لحل المشكلات التي تواجه الطلاب.
- حرية التعبير عن الرأي والمناقشة في الأمور التعليمية والتربوية التي تخصه على أن يكون ذلك في حدود السلوكيات اللائقة ووفقاً لأنظمة الجامعة ولوائحها.
- وجود آلية لتلقي الشكاوي والمقترحات إلكترونياً.
- المحافظة على سرية المعلومات والخصوصية التامة في كل ما يتعلق بالطالب وعدم الإطلاع أو استخدام المعلومات الشخصية، مثل: السجل الأكاديمي، والملف الشخصي، وكشف الدرجات الخاص به إلا للمصرح لهم فقط.
- ضمان سرية الشكاوى المقدمة منه ضد أستاذه مع الشعور بالأمن الحسي (بحيث لا يتعرض إلى أضرار جسدية أو صحية)، والأمن المعنوي أو النفسي (بحيث لا يشعر الطالب بأي تهديد معنوي مثل: التخويف من العقوبة أو التعرض للإهانة أو السخرية من قبل الجهات الأكاديمية والإدارية).
- التظلم لدى الجهة المعنية في حالة عدم الحصول على حقوقه المذكورة في الميثاق الأخلاقي لنظم التعلم الإلكتروني.

سادساً: واجبات الطالب

- الاطلاع والعلم بجميع اللوائح والأنظمة والتعليمات التي تقرها الكلية والجامعة بشأن التعليم والطلاب والأنشطة والخدمات الطلابية.
- الالتزام بلوائح وأنظمة وتعليمات الكلية المتعلقة بالدراسة والاختبارات والأنشطة والخدمات الطلابية.
- تقديم الوثائق والمستندات والإفادة بالبيانات الشخصية والأكاديمية السليمة والالتزام بتحديثها كلما طلب ذلك أو حدث بها أي تغيير.
- الالتزام بإجراء الفحوص الطبية التي تطلب منه وفي أي وقت وبدون إبداء أي أسباب من الكلية أو الجامعة.
- الانتظام في الدراسة والالتزام بالواجبات والمهام الدراسية التي توكل لهز
- الالتزام بمعايير السلوك الجامعي والأكاديمي وعدم القيام بأي سلوك يتنافى مع الدين والأخلاق والتقاليد والأعراف واللوائح والقوانين الجامعية.
- التعامل باحترام مع أعضاء هيئته التدريس والطلاب والإداريين والعاملين بالكلية والجامعة مع احترام خصوصية كل منهم.
- الالتزام بتنفيذ العقوبة الموقعة من الكلية أو الجامعة
- الحفاظ على مرافق الكلية وعلى نظافته العامة

سابعاً: القوانين التي يخضع لها الطالب:

تنص اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ القسم السادس من الباب الثالث: "نظام تأديب الطلاب" على:

- مادة (١٢٤) يعد مخالفة تأديبية كل إخلال بالقوانين واللوائح والتقاليد الجامعية على الأخص:
 - ✓ الأعمال المخلة بنظام الكلية أو المنشآت الجامعية.
 - ✓ كل إتلاف للمنشآت والأجهزة أو المواد أو الكتب الجامعية أو تبديدها.
 - ✓ تعطيل الدراسة أو التحريض عليها أو الامتناع المدير عن حضور المحاضرات والأعمال الجامعية الأخرى التي تقضي اللوائح بالمواظبة عليها.
 - ✓ كل تنظيم للجمعيات داخل الجامعة أو الاشتراك فيها بدون ترخيص سابق من السلطات الجامعية المختصة.
 - ✓ كل فعل يتنافى مع الشرف أو الكرامة أو مخل بحسن السير والسلوك داخل الجامعة أو خارجها.
 - ✓ الإخلال بنظام إمتحان أو الهدوء اللازم له وكل غش في امتحان أو شروع فيه.
 - ✓ توزيع النشرات أو إصدار جرائد أو منشورات بأية صورة بالكليات أو جمع توقيعات بدون ترخيص سابق من السلطات الجامعية المختصة.
 - ✓ الاعتصام داخل المباني الجامعية أو الاشتراك في مظاهرات مخالفة للنظام العام والآداب.
- مادة (١٢٥) كل طالب يرتكب غشاً في امتحان أو شروعاً فيه ويضبط في حالة تلبس، يحرم من دخول الإمتحان ويحال إلى مجلس التأديب.
- مادة (١٢٦) العقوبات التأديبية هي:
 - ✓ التنبية شفاهة أو كتابة.
 - ✓ الحرمان من بعض الخدمات الطلابية.
 - ✓ الإنذار.
 - ✓ الحرمان من حضور محاضرات أحد المقررات لمدة لا تجاوز شهراً.
 - ✓ الفصل من الكلية لمدة لا تجاوز شهراً.
 - ✓ الحرمان من الامتحان في مقرر أو أكثر.
 - ✓ إلغاء امتحان الطالب في مقرر أو أكثر.
 - ✓ الفصل من الكلية لمدة لا تجاوز فصلاً دراسياً.
 - ✓ الحرمان من الامتحان في فصل دراسي واحد أو أكثر.
 - ✓ الفصل من الكلية لمدة تزيد عن فصل دراسي.
 - ✓ الفصل النهائي من الجامعة ويبلغ قرار الفصل إلى الجامعات الأخرى ويترتب عليه عدم صلاحية الطالب للتقديم أو التقدم إلى الإمتحانات في جامعات جمهورية مصر العربية.

المراجع:

- جمهورية مصر العربية: قانون تنظيم الجامعات الصادر بالقانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢، ط ٢٣، القاهرة، ٢٠٠٦.
- كلية التربية: وحدة تكنولوجيا المعلومات الخدمات المقدمة، كلية التربية، جامعة بنها، متاح على <https://www.fedu.bu.edu.eg/unit-services> (Accessed:28/11/2020)
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي: الميثاق الأخلاقي للمجتمع الجامعي لميثاق الطالب الجامعي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جمهورية مصر العربية، ٢٠١٩.
- لجنة أخلاقيات المهنة بمعيار القيادة والحوكمة: دليل الميثاق الأخلاقي لآداب وضوابط المهنة بالمعهد، وحدة ضمان الجودة، معهد المنصورة العالي للهندسة والتكنولوجيا، جمهورية مصر العربية، متاح على:
<http://miet.mc.edu.eg/wp-content/uploads/2019/06/%D8%AF%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%8A%D8%AB%D8%A7%D9%82-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D9%84%D8%A7%D9%82%D9%89-%D8%A8%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%87%D8%AF-1.pdf> (Accessed:27/11/2020).
- <https://www.arageek.com/edu/what-you-do-not-know-about-the-university-email> (Accessed:27/11/2020).

